



МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКИ

ПРИКАЗ

26. 02 2016 г.

№ 34-П

г. Нальчик

**О МЕРАХ, НАПРАВЛЕННЫХ НА УЛУЧШЕНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ  
МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКИ,  
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ПРОВЕДЕННОЙ В 2015 ГОДУ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ  
КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ГОСУДАРСТВЕННЫМИ МЕДИЦИНСКИМИ  
ОРГАНИЗАЦИЯМИ КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКИ**

В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», Федеральным законом от 21 июля 2014 г. № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», Постановлением Правительства Кабардино-Балкарской Республики от 31 декабря 2015 г. № 324-ПП «О формировании системы независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья, образования, физической культуры и спорта в Кабардино-Балкарской Республике» и с целью повышения доступности и качества оказания медицинской помощи в государственных медицинских организациях Кабардино-Балкарской Республики, повышения уровня информирования государственными медицинскими организациями граждан о правах в сфере здравоохранения **приказываю:**

1. Утвердить:

1) перечень предложений Общественного совета при Министерстве здравоохранения Кабардино-Балкарской Республики (далее - Общественный совет) по повышению доступности и качества оказания медицинской помощи в государственных медицинских организациях Кабардино-Балкарской Республики, информирования государственными медицинскими организациями Кабардино-Балкарской Республики граждан о правах в сфере здравоохранения по результатам проведенной в 2015 году независимой оценки качества оказания услуг государственными медицинскими организациями Кабардино-Балкарской Республики (Приложение № 1 к настоящему приказу);

2) План мероприятий Министерства здравоохранения Кабардино-Балкарской Республики по повышению доступности и качества оказания медицинской помощи в государственных медицинских организациях Кабардино-Балкарской Республики, информирования государственными медицинскими организациями Кабардино-Балкарской Республики граждан о правах в сфере здравоохранения по результатам проведенной в 2015 году независимой оценки качества оказания услуг государственными медицинскими организациями Кабардино-Балкарской Республики (далее - план мероприятий Министерства здравоохранения Кабардино-Балкарской Республики) (Приложение № 2);

3) форму отчета государственной медицинской организации о реализации плана мероприятий Министерства здравоохранения Кабардино-Балкарской Республики по результатам проведенной в 2015 году независимой оценки качества оказания услуг государственными медицинскими организациями (Приложение № 3).

2. Руководителям государственных медицинских организаций Кабардино-Балкарской Республики, подведомственных Министерству здравоохранения Кабардино-Балкарской Республики, в которых проводилась в 2015 году независимая оценка качества оказания услуг:

1) разработать план мероприятий по результатам проведенной в 2015 году независимой оценки качества оказания услуг государственными медицинскими организациями Кабардино-Балкарской Республики;

2) обеспечить направление помощнику министра здравоохранения Кабардино-Балкарской Республики Макоевой Э.К. информации по утвержденной форме (Приложение № 3) в соответствии со сроками, установленными планом мероприятий Министерства здравоохранения Кабардино-Балкарской Республики.

3. Помощнику министра здравоохранения Кабардино-Балкарской Республики Шомаховой Л.М. осуществлять контроль за размещением медицинскими организациями информации на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (далее - сеть Интернет) [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) и на собственном сайте в сети Интернет в соответствии с планом мероприятий Министерства здравоохранения Кабардино-Балкарской Республики (Приложение № 2);

4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя министра здравоохранения Кабардино-Балкарской Республики А.О. Асанова.

Заместитель  
Председателя Правительства  
Кабардино-Балкарской Республики –  
министр здравоохранения  
Кабардино-Балкарской Республики



И. Шетова

Заместитель  
министра здравоохранения  
Кабардино-Балкарской Республики  
Заместитель  
министра здравоохранения  
Кабардино-Балкарской Республики



А. Асанов



А. Кашежева

Помощник министра



Э.Макоева

Помощник министра

Л. Шомахова

Приложение № 1  
к приказу Министерства здравоохранения КБР  
от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

**ПЕРЕЧЕНЬ  
ПРЕДЛОЖЕНИЙ ОБЩЕСТВЕННОГО СОВЕТА ПРИ МИНЗДРАВЕ КБР ПО ПОВЫШЕНИЮ ДОСТУПНОСТИ  
И КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ В ГОСУДАРСТВЕННЫХ  
МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЯХ КБР,  
ИНФОРМИРОВАНИЯ ГРАЖДАН В СФЕРЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
ГОСУДАРСТВЕННЫМИ МЕДИЦИНСКИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ  
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ПРОВЕДЕННОЙ  
В 2015 ГОДУ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ  
ГОСУДАРСТВЕННЫМИ МЕДИЦИНСКИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ КБР**

№	Наименование МО	Разместить информацию на официальных сайтах медицинских организаций в соответствии с нормативными документами	Повысить комфортность условий предоставления медицинской помощи с учетом оценок граждан по результатам анкетирования	Обеспечить бесплатное предоставление лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения в соответствии с Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи в КБР	Обеспечить сроки ожидания в приемном отделении в соответствии с установленным нормативом	Обеспечить сроки ожидания плановой госпитализации в соответствии с установленным нормативом
1	ГБУЗ «Медицинский консультативно-диагностический центр» МЗ КБР	-	-	-	-	-
2	ГБУЗ «Городская детская поликлиника №1»	-	+	-	-	-
3	ГБУЗ "Городская поликлиника №7"	+	+	-	-	-
4	ГБУЗ "Городская поликлиника №5"	+	+	-	-	-
5	ГБУЗ "Городская поликлиника №4"	+	+	-	-	-
6	ГБУЗ "Городская поликлиника №3"	+	+	-	-	-
7	ГБУЗ "Городская поликлиника №2"	-	+	-	-	-
8	ГБУЗ "Городская поликлиника №1"	-	-	-	-	-

9	ГБУЗ "Республиканская клиническая больница"	-	-	-	-	-	-	-
10	ГБУЗ "Республиканская детская клиническая больница"	-	-	-	-	-	-	-
11	ГБУЗ "Городская клиническая больница №1"	+	+	+	+	+	+	+
12	ГБУЗ "Городская клиническая больница №2"	-	-	-	-	-	-	-
13	ГБУЗ "Центральная районная больница" г.о.Баксан и Баксанского муниципального района	+	+	+	+	+	+	+
14	ГБУЗ "Районная больница" с.п. Заюково	+	+	+	+	+	+	+
15	ГБУЗ "Центральная районная больница" Зольского муниципального района	+	+	+	+	+	+	+
16	ГБУЗ "Центральная районная больница" Лескенского муниципального района	+	+	+	+	+	+	+
17	ГБУЗ "Центральная районная больница" Майского муниципального района	+	+	+	+	+	+	+
18	ГБУЗ "Центральная районная больница" г.о.Прохладный и Прохладненского муниципального района	+	+	+	+	+	+	+
19	ГБУЗ "Центральная районная больница" Терского муниципального района	+	+	+	+	+	+	+
20	ГБУЗ "Центральная районная больница" Урванского муниципального района	+	+	+	+	+	+	+
21	ГБУЗ «Центральная районная больница им. Хацукова А.А.»	+	+	+	+	+	+	+
22	ГБУЗ "Центральная районная больница" Черекского муниципального района	+	+	+	+	+	+	+
23	ГБУЗ "Центральная районная больница" Эльбрусского муниципального района	+	+	+	+	+	+	+

Приложение № 2  
к приказу Министерства здравоохранения КБР  
от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

**ПЛАН  
МЕРОПРИЯТИЙ МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ КБР  
ПО ПОВЫШЕНИЮ ДОСТУПНОСТИ И КАЧЕСТВА  
ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ В ГОСУДАРСТВЕННЫХ МЕДИЦИНСКИХ  
ОРГАНИЗАЦИЯХ КБР, ИНФОРМИРОВАНИЯ ГРАЖДАН  
В СФЕРЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ПРОВЕДЕННОЙ  
В 2015 ГОДУ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ  
ГОСУДАРСТВЕННЫМИ МЕДИЦИНСКИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ  
КБР**

N п/п	Наименование мероприятия	Сроки реализации	Ответственный исполнитель	Результат
1	2	3	4	5
1	Изучение общественного мнения, результатов оценки качества работы государственных медицинских организаций КБР и рейтингов их деятельности, полученных от общественных организаций, профессиональных сообществ, средств массовой информации	Постоянно	Помощники министра здравоохранения Кабардино-Балкарской Республики	Мероприятия, направленные на улучшение качества работы государственных медицинских организаций КБР
2	Обеспечение информационной открытости государственных медицинских организаций	Постоянно	Руководители государственных медицинских организаций	1) размещение медицинскими организациями на сайте в сети Интернет ( <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> ) достоверной информации, установленной Приказом Министерства финансов Российской Федерации от 21.07.2011 № 86н "Об утверждении порядка предоставления информации государственными учреждениями, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта"

3	<p>Разработка плана мероприятий с учетом перечня предложений Общественного совета при Минздраве КБР по повышению доступности и качества оказания медицинской помощи в государственных медицинских организациях, информирования граждан в сфере здравоохранения государственными медицинскими организациями</p>	До 30.03.2016	<p>Руководитель государственной медицинской организации, в которой проводилась независимая оценка качества оказания услуг</p>	<p>2) размещение государственными медицинскими организациями на собственных сайтах в сети Интернет достоверной информации</p> <p>Приказ руководителя государственной медицинской организации</p>
4	<p>Размещение на официальном сайте государственной медицинской организации в сети Интернет плана мероприятий по повышению доступности и качества оказания медицинской помощи в государственных медицинских организациях, информирования граждан в сфере здравоохранения государственными медицинскими организациями</p>	До 05.04.2016	<p>Руководитель государственной медицинской организации, в которой проводилась независимая оценка качества оказания услуг</p>	<p>Повышение информированности граждан о мероприятиях, проведенных по повышению доступности и качества оказания медицинской помощи в государственных медицинских организациях, информирования граждан в сфере здравоохранения государственными медицинскими организациями</p>
5	<p>Направление копии приказа руководителя государственной медицинской организации об утверждении плана мероприятий по повышению доступности и качества оказания медицинской помощи в государственных медицинских организациях, информирования граждан в сфере здравоохранения государственными медицинскими организациями в Министерство здравоохранения КБР</p>	До 05.04.2016	<p>Руководитель государственной медицинской организации, в которой проводилась независимая оценка качества оказания услуг</p>	<p>Отчет руководителя государственной медицинской организации об исполнении настоящего Приказа</p>
6	<p>Предоставление отчета о реализации плана мероприятий по повышению доступности и качества оказания медицинской помощи в государственных медицинских организациях, информирования граждан в сфере здравоохранения государственными</p>	<p>До 05.04.2016 До 05.07.2016 До 05.10.2016 До 15.01.2017</p>	<p>Руководитель государственной медицинской организации, в которой проводилась</p>	<p>Отчет руководителя государственной медицинской организации об исполнении плана мероприятий по повышению доступности и качества оказания медицинской помощи в государственных медицинских организациях, повышению</p>

медицинскими организациями		независимая оценка качества оказания услуг	информирования граждан в сфере здравоохранения государственными медицинскими организациями
----------------------------	--	--	--

Приложение № 3  
к приказу Министерства здравоохранения КБР  
от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

**ФОРМА  
ОТЧЕТА ГОСУДАРСТВЕННОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ О РЕАЛИЗАЦИИ  
ПЛАНА МЕРОПРИЯТИЙ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ПРОВЕДЕННОЙ В 2015 ГОДУ  
НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ГОСУДАРСТВЕННЫМИ  
МЕДИЦИНСКИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ КБР**

N п/п	Наименование мероприятия	Срок выполнения	Результат
1	2	3	4

(дата)

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О., подпись руководителя  
медицинской организации)