

**Сведения о ходе реализации мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в ГБУЗ «ЦРБ им. Хацукова А.А.» за 2 квартал 2019г**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
	Совершенствовать работу электронной регистратуры (своевременная актуализация расписания работы врачей первичного звена, электронная запись на инструментальные и лабораторные исследования, запись на повторный прием и на консультацию к узким специалистам из кабинета врача первичного звена)	Постоянно	Главный врач Кокова Е.А.	Кабинеты участковых врачей терапевтов поликлиники оснащены компьютерами для записи на повторный прием из кабинета, актуализация расписания врачей проводится ежедневно.	2 квартал 2019г
	Использовать текстовые, графические, фото - информационные материалы на стендах в помещениях больницы	Постоянно	Главный врач Кокова Е.А.	Обновлены стенды в стационарных отделениях с текстовыми и информационными материалами, перечнем лекарственных препаратов.	2 квартал 2019г

<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
	Обеспечить амбулаторный прием плановых пациентов врачами строго по времени и по предварительной записи	Постоянно	Главный врач Кокова Е.А.	Во всех кабинетах специалистов обеспечен прием пациентов строго по записи, по времени записи на талоне. Силами среднего медперсонала поликлиники организован постоянный мониторинг очередей.	2 квартал 2019г
	Проводить мониторинг очередей к врачам амбулаторно-поликлинического звена с целью оптимизации и сокращения времени ожидания приема врачами	Постоянно	Главный врач Кокова Е.А.	Доля пациентов со временем ожидания не более 10 мин составляет более 74%	2 квартал 2019г
	Организовать оперативное информирование пациентов об освободившемся времени приема (электронная почта, телефонное информирование)	Постоянно	Главный врач Кокова Е.А.	Контроль за работой коллцентра в регистратуре, работники которого в постоянном режиме информируют пациентов об освободившемся времени посредством телефонной и интернет связи.	2 квартал 2019г
	Повести внутренние отделочные работы в коридоре 1 этажа поликлиники с заменой напольного покрытия и отделкой стен и потолка	1 июля 2019г.	Главный врач Кокова Е.А.		1 июля 2019г.
	Провести замену мягкого инвентаря (одеяла, матрасы, постельное белье)	1 мая 2019г.	Главный врач Кокова Е.А.	Приобретены матрасы, подушки и комплекты постельного белья в количестве, достаточном для использования в соответствии с санитарными нормами.	До 1 мая 2019г.
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
	Организовать парковочное место на стоянке для инвалидов	1 апреля	Главный врач Кокова Е.А.	На стоянке для автотранспорта перед поликлиникой, через каждые 10 стояночных мест проведена	1 апреля 2019г

				маркировка стояночных мест и вывешены оповещающие таблички.	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость медицинских работников</b>					
	Проводить анализ обращений граждан не реже 1 раза в квартал. Ведение журнала обращения граждан, проведение комиссионного ежемесячного анализа причин обращений, принятие управленческих решений	ежеквартально	Главный врач Кокова Е.А.	Журнал обращения граждан ведется в соответствии с установленными правилами. Прием ведется главным врачом и заместителями	2 квартал 2019
	Проводить тематические учебные семинары с участием медицинского персонала по доброжелательности, вопросам соблюдения этики и деонтологии	ежеквартально	Главный врач Кокова Е.А.	Тематические врачебные конференции и учебные семинары с участием среднего медицинского персонала по доброжелательности, вопросам соблюдения этики и деонтологии проводится по утвержденному плану	2 квартал 2019
<b>V. Удовлетворенность пациентов условиями оказания медицинских услуг</b>					
	Продолжить работу по сокращению времени ожидания в ПДО плановой госпитализации пациентов по направлению врачей поликлиники, ВА, ФАП, соблюдение назначенного срока плановой госпитализации	постоянно	Главный врач Кокова Е.А.	В ПДО ведется электронная программа по планированию госпитализации. За 2 квартал превышения сроков ожидания плановой госпитализации не допущено	2 квартал 2019
	Соблюдение критериев госпитализации больных, стандартов оказания медицинской помощи	постоянно	Главный врач Кокова Е.А.	Проводится еженедельный анализ соблюдения критериев госпитализации больных, стандартов оказания медицинской помощи	2 квартал 2019
	Контроль за применением лекарственных препаратов с соответствию со стандартами оказания медицинской помощи и	постоянно	Главный врач Кокова Е.А.	Проводится еженедельный контроль за применением лекарственных препаратов с соответствию со стандартами	2 квартал 2019

	перечнем ЖНВЛС			оказания медицинской помощи и перечнем ЖНВЛС	
	Исключить случаи приобретения лекарственных препаратов пациентами за свой счет при лечении в стационарных условиях и в условиях дневного пребывания больных	постоянно	Главный врач Кокова Е.А.	Контроль осуществляется на уровне заведующих отделениями, зам. главного врача и ВК по рациональному назначению лекарственных препаратов	2 квартал 2019
	Своевременное проведение аукционов на закупку лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения для стационара	постоянно	Главный врач Кокова Е.А.	Аукционы на закупку лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения для стационара проводились вовремя	31.05.2019г 04.06.2019г 11.06.2019г 13.06.2019г
	Продолжить работу по внутреннему контролю качества и безопасности медицинской деятельности. Проводить оперативные совещания по результатам проверок историй болезни контролирующими органами	ежеквартально	Главный врач Кокова Е.А.	исполнено	2 квартал 2019
	Направлять на дорогостоящие виды обследования строго по показаниям и в рамках стандартов оказания медицинской помощи	постоянно	Главный врач Кокова Е.А.	Отбор больных на дорогостоящие виды обследования проводится по графику работы ВК	2 квартал 2019
	Проводить внутреннее анкетирование среди пациентов ЦРБ по вопросам удовлетворенности качеством, доступностью, своевременностью оказания медицинской помощи	ежеквартально	Главный врач Кокова Е.А.	Исполнено; по результатам анкетирования удовлетворенность пациентов качеством, доступностью, своевременностью оказания медицинской помощи составил 72%	2 квартал 2019