

Сведения о ходе реализации мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в ГБУЗ «ЦРБ им. Хацукова А.А.» за 3 квартал 2019г

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
	Совершенствовать работу электронной регистратуры (своевременная актуализация расписания работы врачей первичного звена, электронная запись на инструментальные и лабораторные исследования, запись на повторный прием и на консультацию к узким специалистам из кабинета врача первичного звена)	Постоянно	Главный врач Кокова Е.А.	Кабинеты участковых врачей терапевтов поликлиники оснащены компьютерами для записи на повторный прием из кабинета, актуализация расписания врачей проводится ежедневно.	3 квартал 2019г
	Использовать текстовые, графические, фото - информационные материалы на стендах в помещениях больницы	Постоянно	Главный врач Кокова Е.А.	Обновлены стенды в стационарных отделениях с текстовыми и информационными материалами, перечнем лекарственных препаратов.	3 квартал 2019г

II. Комфортность условий предоставления услуг					
	Обеспечить амбулаторный прием плановых пациентов врачами строго по времени и по предварительной записи	Постоянно	Главный врач Кокова Е.А.	Во всех кабинетах специалистов обеспечен прием пациентов строго по записи, по времени записи на талоне. Силами среднего медперсонала поликлиники организован постоянный мониторинг очередей.	3 квартал 2019г
	Проводить мониторинг очередей к врачам амбулаторно-поликлинического звена с целью оптимизации и сокращения времени ожидания приема врачами	Постоянно	Главный врач Кокова Е.А.	Доля пациентов со временем ожидания не более 10 мин составляет более 80%	3 квартал 2019г
	Продолжить работу по оперативному информированию пациентов об освободившемся времени приема (электронная почта, телефонное информирование)	Постоянно	Главный врач Кокова Е.А.	Контроль за работой коллцентра в регистратуре, работники которого в постоянном режиме информируют пациентов об освободившемся времени посредством телефонной и интернет связи.	3 квартал 2019г
	Провести внутренние отделочные работы по косметическому ремонту палат и замену дверных блоков в терапевтическом отделении	1 сентябрь 2019г.	Главный врач Кокова Е.А.	Исполнено; проведены внутренние отделочные работы по косметическому ремонту палат и замену дверных блоков в терапевтическом отделении	1 сентябрь 2019г.
	Провести внутренние отделочные работы, замену оконных блоков в стационаре дневного пребывания	1 сентябрь 2019г.	Главный врач Кокова Е.А.	Исполнено; проведены внутренние отделочные работы, замена оконных блоков в стационаре дневного пребывания	до 1 сентября 2019г.
	Провести наружные отделочные работы по ремонту терапевтического корпуса	1 август 2019г	Главный врач Кокова Е.А.	Исполнено; проведены наружные отделочные работы по ремонту терапевтического корпуса	до 1 августа 2019г
III. Доступность услуг для инвалидов					
	Установить информационные таблички шрифтом Бриля для	1 июля 2019г	Главный врач Кокова Е.А.	Исполнено; установлены информационные таблички	1 июля 2019г

	слепых и плоховидящих			шрифтом Бриля для слепых и плоховидящих в районной поликлинике, ПДО, терапевтическом корпусе	
	Провести на лестничных пролетах маркировку первой и последней ступенек	1 июля 2019г	Главный врач Кокова Е.А.	Исполнено; проведена маркировка первой и последней ступенек на лестничных пролетах	1 июля 2019г
IV. Доброжелательность, вежливость медицинских работников					
	Проводить анализ обращений граждан не реже 1 раза в квартал. Ведение журнала обращения граждан, проведение комиссионного ежемесячного анализа причин обращений, принятие управленческих решений	ежеквартально	Главный врач Кокова Е.А.	Журнал обращения граждан ведется в соответствии с установленными правилами. Прием ведется главным врачом и заместителями	3 квартал 2019г
	Проводить тематические учебные семинары с участием медицинского персонала по доброжелательности, вопросам соблюдения этики и деонтологии	ежеквартально	Главный врач Кокова Е.А.	Тематические врачебные конференции и учебные семинары с участием среднего медицинского персонала по доброжелательности, вопросам соблюдения этики и деонтологии проводится по утвержденному плану	3 квартал 2019г
V. Удовлетворенность пациентов условиями оказания медицинских услуг					
	Продолжить работу по сокращению времени ожидания в ПДО плановой госпитализации пациентов по направлению врачей поликлиники, ВА, ФАП, соблюдение назначенного срока плановой госпитализации	постоянно	Главный врач Кокова Е.А.	В ПДО ведется электронная программа по планированию госпитализации. За 2 квартал превышения сроков ожидания плановой госпитализации не допущено	3 квартал 2019г
	Соблюдение критериев госпитализации больных, стандартов оказания медицинской помощи	постоянно	Главный врач Кокова Е.А.	Проводится еженедельный анализ соблюдения критериев госпитализации больных, стандартов оказания медицинской помощи	3 квартал 2019г

	Контроль за применением лекарственных препаратов с соответствии со стандартами оказания медицинской помощи и перечнем ЖНВЛС	постоянно	Главный врач Кокова Е.А.	Проводится еженедельный контроль за применением лекарственных препаратов с соответствии со стандартами оказания медицинской помощи и перечнем ЖНВЛС	3 квартал 2019г
	Исключить случаи приобретения лекарственных препаратов пациентами за свой счет при лечении в стационарных условиях и в условиях дневного пребывания больных	постоянно	Главный врач Кокова Е.А.	Контроль осуществляется на уровне заведующих отделениями, зам. главного врача и ВК по рациональному назначению лекарственных препаратов	3 квартал 2019г
	Своевременное проведение аукционов на закупку лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения для стационара	постоянно	Главный врач Кокова Е.А.	Аукционы на закупку лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения для стационара проводились вовремя	25.07.2019г 30.07.2019г 09.08.2019г
	Продолжить работу по внутреннему контролю качества и безопасности медицинской деятельности. Проводить оперативные совещания по результатам проверок историй болезни контролирующими органами	ежеквартально	Главный врач Кокова Е.А.	исполнено	3 квартал 2019г
	Направлять на дорогостоящие виды обследования строго по показаниям и в рамках стандартов оказания медицинской помощи	постоянно	Главный врач Кокова Е.А.	Отбор больных на дорогостоящие виды обследования проводится комиссионно по графику работы ВК	3 квартал 2019г
	Проводить внутреннее анкетирование среди пациентов ЦРБ по вопросам удовлетворенности качеством, доступностью, своевременностью оказания медицинской помощи	ежеквартально	Главный врач Кокова Е.А.	Исполнено; по результатам анкетирования удовлетворенность качеством, доступностью, своевременностью оказания медицинской помощи составил 74%	3 квартал 2019г