

ОТЧЕТ ГБУЗ «ЦРБ им. ХАЦУКОВА А.А.» О РЕАЛИЗАЦИИ
ПЛАНА МЕРОПРИЯТИЙ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ПРОВЕДЕННОЙ В 2016 ГОДУ
НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ГОСУДАРСТВЕННЫМИ
МЕДИЦИНСКИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ КБР
за 2017г

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок выполнения	Результат
1	2	3	4
1	Изготовление и размещение нового информационного стенда в холле поликлиники с информацией о графике работы врачей специалистов, схемы этажей, номеров кабинета	Апрель 2017г	исполнено
2	Проводить анализ актуальности и полноты предоставления информации, в том числе: -информации о правах пациентов; -информации о предоставлении бесплатной медицинской помощи в рамках Терпрограммы; Информации о правилах и порядке рассмотрения обращений граждан в медицинскую организацию; -информации о работе специалистов; -информации о перечне платных медицинских услуг, в том числе сведения об условиях, порядке и форме предоставления медицинских услуг и порядке оплаты;	В течение года	исполнено
3	Реорганизация сайта ГБУЗ «ЦРБ им. Хацукова А.А.» для обеспечения доступности (простоты) и функциональности способов «обратной связи» с потребителями услуг	1 квартал 2017г	исполнено
4	Разместить информацию на сайте в виде звуко- и видеовоспроизведения для лиц с ограниченными возможностями, для маломобильных групп населения	1 квартал 2017г	исполнено
5	Размещение в районной газете и в холле поликлиники информации о работе сайта больницы, имеющейся возможности обратной связи, с указанием адреса сайта	1 квартал 2017г	срок исполнения перенесен на август 2017г из-за финансовых трудностей

6	Разместить детскую регистратуру в отдельном помещении, с созданием двух дополнительных рабочих мест для регистраторов, ведущих запись на прием	1 квартал 2017г	уменьшение времени ожидания в регистратуре
7	Приобретение двух дополнительных комплектов оргтехники для регистратуры	1 квартал 2017г	исполнено. Уменьшение времени ожидания в регистратуре
8	Оповещение населения с помощью СМИ и объявлении о возможности записи на прием к врачу дома в сети интернет	1 квартал 2017г	публикация в газете «Голос Чегема», работа с учениками в образовательных учреждениях о возможности записи к врачу на дому.
9	Увеличение должностей врачей узких специалистов в штатном расписании на 2017г	1 квартал 2017г	введена дополнительная единица врача невролога.
10	Доукомплектовать участковую службу взрослой поликлиники 2-мя терапевтами, онкологом-совместителем, травматологом, детским неврологом	1 полугодие 2017г	принят на работу 1 врач терапевт, врач онколог, врач детский невролог
11	Организовать оперативное информирование пациентов об освободившемся времени приема (электронная почта, телефонное информирование)	1 полугодие 2017г	исполнено
12	Разработка и внедрение цветowych маршрутов движения пациентов в зависимости от потребностей	2 квартал 2017г	исполнено
13	Урегулировать (повысить) уровень освещенности в помещениях учреждения	2 квартал 2017г	Произведена замена элементов освещения в поликлинике и терапевтическом отделении, в главном лечебном корпусе
14	Предоставление заявки в Министерство	март 2017г	заявка была

	здравоохранения КБР на приобретение 2-й единицы рентгеновского аппарата для использования в стационаре		предоставлена, в план мероприятий не включены.
15	Обеспечение доступности проведения функциональной диагностики. Обеспечивать бесперебойную работу диагностического оборудования. Своевременное проведение ремонтных работ оборудования	постоянно	исполнено
16	Подготовить специалиста по функциональной диагностике	апрель 2017г	проведено обучение врача кардиолога по функциональной диагностике
17	Организовать регулирование очереди у кабинета специалиста. Обеспечивать прием пациентов по времени записи на прием, ожидание при этом не может составлять более 10 минут.	постоянно	во всех кабинетах специалистов обеспечен прием пациентов строго по записи, по времени записи на талоне. Доля пациентов со временем ожидания не более 10 мин составляет более 70%
18	Обеспечить приватность приёма в поликлинике (в кабинет не должны заходить посторонние во время приёма)	постоянно	обеспечена
19	Осуществлять контроль за исполнением требований этического кодекса со сторо ны заместителей главного врача и заведующих структурных подразделений, главной медсестры	постоянно	обеспечено
20	Проводить обучение медицинского персонала: -тематические врачебные и медсестринские конференции, -клинические разборы, клинико -патологоанатомические, научно -практические конференции, -семинарские занятия и лекции	в течение года	практические конференции по утвержденному плану в соответствии с графиком

21	Проводить социологический опрос (анонимное анкетирование) пациентов для выяснения удовлетворенности качеством оказания медицинской помощи	ежемесячно	исполнено
22	Проведение обследования и лечения в соответствии с порядками и стандартами оказания медицинской помощи	Постоянно	исполнено
23	Организация автомобильной парковки для пациентов возле учреждения	3 квартал 2017г	исполнено
24	Проведение капитального ремонта в терапевтическом и неврологическом отделении	3 квартал 2017г	проведен в неврологическом отделении, проведение ремонта терапевтического отделения перенесено на 2018г(в связи с финансовыми ограничениями)
25	Обеспечение строгого контроля за своевременностью проведения аукционов на закупку продуктов питания для стационара	постоянно	исполнено
26	Контроль за составлением требований на пищеблок, меню, качеством продуктов питания. Введение обязательного бракеража готовой продукции главной медицинской сестрой стационарного отделения. Предварительное согласование меню с поставщиком услуги. Опросы пациентов о качестве питания.	В течение года	исполнено
27	Обеспечить доступность диагностических исследований с помощью автоматических анализаторов. Обеспечить поступление расходных материалов для автоматических анализаторов	2 квартал 2017г	исполнено
28	Предоставление заявки на приобретение комплекса видеоскопического за счет средств НСЗ	1 квартал 2017г	исполнено

29	Заключение договора с диагностическим центром г. Нальчик на проведение лабораторных исследований	1 квартал 2017г	Исполнение договора с «Инвитро»
30	Обеспечить строгий контроль своевременности проведения аукционов на закупку лекарственных средств и расходных материалов для стационара	В течение года	исполнено
31	Еженедельное информирование отделений стационара о поступлении лекарственных средств и расходных материалов в больницу с целью своевременной подачи требований на их выдачу	постоянно	исполнено
32	Составление заявки в строгом соответствии со стандартами оказания медицинской помощи	ежеквартально	исполнено
33	Частичная замена мягкого инвентаря (одеяла, матрасы, постельное белье)	3 квартал 2017г	исполнено
34	Проведение косметического ремонта в приемном отделении	3 квартал 2017г	исполнено
35	Замена, за счет учреждения, не менее 60% стульев в отделениях стационара. Завершение ремонтных работ в стационарном отделении: полная замена источников освещения, замена не менее 20 старых оконных блоков, линолеума, замена стеновой отделки, покраска потолков. Замена не менее 50% больничной мебели на современную. Полная замена непригодных жалюзи по всему зданию	3 квартал 2017г	исполнено

Главный врач

Е.А.Кокова